

Terraço Shopping - DF

Política de Privacidade

1 Introdução

Esta Política de Privacidade (ou simplesmente “Política”), tem por objetivo esclarecer e tornar público o uso dos dados pessoais no Terraço Shopping em linguagem clara e acessível.

Para começar, vamos falar um pouco sobre o Terraço Shopping:

O Terraço é um shopping deliciosamente diferente. Aconchegante e charmoso, também é prático e completo, com excelentes lojas, restaurantes diversificados e muitos eventos. São 160 lojas, 5 salas de cinema, além de uma alameda completa de serviços que proporciona comodidade e conveniência a todos os nossos clientes. O empreendimento se completa com 270 salas, planejadas em duas torres comerciais e um amplo estacionamento.

Para facilitar a sua busca de informações, nos informe o tipo de relacionamento que você tem conosco:

- ❖ Sou Cliente;
- ❖ Sou Colaborador(a);
- ❖ Sou Fornecedor(a);
- ❖ Sou Frequentador(a);
- ❖ Sou Lojista ou Salista.

2 TRATAMENTOS DE DADOS PESSOAIS DE CLIENTES

Nesta seção iremos abordar todos os tratamentos de dados pessoais de CLIENTES do Terraço Shopping.

Os dados pessoais são tratados para as seguintes atividades:

- ❖ Promoção comercial

2.1 TRATAMENTO DE DADOS PARA PROMOÇÃO COMERCIAL

Tratamento de dados pessoais para troca notas em promoção comercial no Terraço Shopping.

2.1.1 Dados pessoais que coletamos:

- ❖ Nome;
- ❖ Carteira de Identidade – RG;
- ❖ CPF;
- ❖ CNH;
- ❖ Endereço residencial;

- ❖ E-mail;
- ❖ Telefone;
- ❖ Data de nascimento;
- ❖ Sexo;
- ❖ Gênero;
- ❖ Perfil de rede social;
- ❖ Perfil de compra.

2.1.2 As hipóteses da LGPD (bases legais) nos permitem tratar esses dados são:

- ❖ Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (LGPD, art. 7, II). As leis e provimentos que devemos observar são:
 - LEI Nº 5.768, DE 20 DE DEZEMBRO DE 1971 (Abre a legislação sobre distribuição gratuita de prêmios, mediante sorteio, vale-brinde ou concurso, a título de propaganda, estabelece normas de proteção à poupança popular, e dá outras providências.);
 - PORTARIA Nº 1.195, DE 30 DE OUTUBRO DE 2019 (Dispõe sobre o Fundo Nacional de Segurança Pública (FNSP), sobre a destinação do produto da arrecadação das loterias e sobre a promoção comercial e a modalidade lotérica denominadas apostas de quota fixa).
- ❖ Legítimo Interesse (art. 7, IX).

2.1.3 Quanto tempo meu dado fica guardado no Terraço Shopping?

- ❖ De modo geral, as leis em vigência exigem que os documentos relativos à promoção comercial sejam guardados por 10 anos.

2.1.4 Com quem compartilhamos seus dados pessoais:

- ❖ Com o Wynn para administração da campanha e realização dos sorteios;
- ❖ Com a SECAP para registro da promoção/sorteio.

2.1.5 Seus direitos como titular dos dados pessoais tratados são:

- ❖ Confirmação da existência de tratamento (LGPD, art. 18, I);
- ❖ Acesso aos dados (LGPD, art. 18, II);
- ❖ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (LGPD, art. 18, III);
- ❖ Informação sobre compartilhamento de dados (LGPD art. 18, VII).

2.1.6 Como faço para exercer meus direitos relacionados acima?

- ❖ Clique aqui e faça uma solicitação ao Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Terraço Shopping.

3 TRATAMENTOS DE DADOS PESSOAIS DE COLABORADORES

Nesta seção iremos abordar todos os tratamentos de dados pessoais de COLABORADORES do Terraço Shopping.

Os dados pessoais são tratados para as seguintes atividades:

- ❖ Controle de garagem
- ❖ Identificação de visitantes fora do horário
- ❖ Registro de ocorrências

3.1 TRATAMENTO DE DADOS PARA CONTROLE DE GARAGEM

Tratamento de dados pessoais para controle de garagem do Terraço Shopping.

3.1.1 Dados pessoais que coletamos:

- ❖ Nome;
- ❖ Carteira de Identidade – RG;
- ❖ CNH;
- ❖ Endereço residencial;
- ❖ E-mail;
- ❖ Telefone;
- ❖ Placa do carro;
- ❖ Modelo do carro.

3.1.2 As hipóteses da LGPD (bases legais) nos permitem tratar esses dados são:

- ❖ Proteção da vida e da incolumidade física (art. 7, VII); e
- ❖ Legítimo Interesse (art. 7, IX).

3.1.3 Quanto tempo meu dado fica guardado no Terraço Shopping?

- ❖ De modo geral, as leis em vigência exigem que os documentos relativos ao controle de garagem sejam guardados por 10 anos.

3.1.4 Com quem compartilhamos seus dados pessoais:

- ❖ Não há compartilhamento de seus dados pessoais.

3.1.5 Seus direitos como titular dos dados pessoais tratados são:

- ❖ Confirmação da existência de tratamento (LGPD, art. 18, I);
- ❖ Acesso aos dados (LGPD, art. 18, II);
- ❖ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (LGPD, art. 18, III);
- ❖ Informação sobre compartilhamento de dados (LGPD art. 18, VII).

3.1.6 Como faço para exercer meus direitos relacionados acima?

- ❖ Clique aqui e faça uma solicitação ao Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Terraço Shopping.

3.2 TRATAMENTO DE DADOS PARA IDENTIFICAÇÃO DE VISITANTES FORA DO HORÁRIO

Tratamento de dados pessoais para acesso ao shopping e as torres de escritórios fora do horário comercial ao Terraço Shopping.

3.2.1 Dados pessoais que coletamos:

- ❖ Nome;
- ❖ Carteira de Identidade (RG);
- ❖ Função;
- ❖ Número da sala.

3.2.2 As hipóteses da LGPD (bases legais) nos permitem tratar esses dados são:

- ❖ Proteção da vida e da incolumidade física (art. 7, VII); e
- ❖ Legítimo Interesse (art. 7, IX).

3.2.3 Quanto tempo meu dado fica guardado no Terraço Shopping?

- ❖ De modo geral, as leis em vigência exigem que os documentos relativos à identificação de visitantes fora do horário sejam guardados por 10 anos.

3.2.4 Com quem compartilhamos seus dados pessoais:

- ❖ Com a IntranetMall para cadastro dos visitantes.

3.2.5 Seus direitos como titular dos dados pessoais tratados são:

- ❖ Confirmação da existência de tratamento (LGPD, art. 18, I);
- ❖ Acesso aos dados (LGPD, art. 18, II);
- ❖ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (LGPD, art. 18, III);
- ❖ Informação sobre compartilhamento de dados (LGPD art. 18, VII).

3.2.6 Como faço para exercer meus direitos relacionados acima?

- ❖ [Clique aqui](#) e faça uma solicitação ao Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Terraço Shopping.

3.3 TRATAMENTO DE DADOS PARA REGISTRO DE OCORRÊNCIAS

Tratamento de dados pessoais para registro de ocorrências no Terraço Shopping.

3.3.1 Dados pessoais que coletamos:

- ❖ Nome;
- ❖ Carteira de Identidade – RG;
- ❖ Endereço residencial;
- ❖ Telefone;
- ❖ Placa do carro;

- ❖ Imagem.

3.3.2 As hipóteses da LGPD (bases legais) nos permitem tratar esses dados são:

- ❖ Proteção da vida e da incolumidade física (art. 7, VII); e
- ❖ Legítimo Interesse (art. 7, IX).

3.3.3 Quanto tempo meu dado fica guardado no Terraço Shopping?

- ❖ De modo geral, as leis em vigência exigem que os documentos relativos ao registro de ocorrências sejam guardados por 10 anos.

3.3.4 Com quem compartilhamos seus dados pessoais:

- ❖ Com a Microsoft para uso do e-mail no Office 365.

3.3.5 Seus direitos como titular dos dados pessoais tratados são:

- ❖ Confirmação da existência de tratamento (LGPD, art. 18, I);
- ❖ Acesso aos dados (LGPD, art. 18, II);
- ❖ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (LGPD, art. 18, III);
- ❖ Informação sobre compartilhamento de dados (LGPD art. 18, VII).

3.3.6 Como faço para exercer meus direitos relacionados acima?

- ❖ Clique aqui e faça uma solicitação ao Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Terraço Shopping.

4 TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE FORNECEDORES

Nesta seção iremos abordar todos os tratamentos de dados pessoais de FORNECEDORES do Terraço Shopping.

Os dados pessoais são tratados para:

- ❖ Gestão de fornecedor
- ❖ Identificação de visitantes fora do horário

4.1 TRATAMENTO DE DADOS PARA GESTÃO DE FORNECEDOR

Tratamento de dados pessoais para contratação de serviços ou compras de produtos pelo Terraço Shopping.

4.1.1 Dados pessoais que coletamos:

- ❖ Nome;
- ❖ Carteira de Identidade – RG;
- ❖ Foto;
- ❖ Biometria;
- ❖ Naturalidade;

- ❖ Nacionalidade;
- ❖ CPF;
- ❖ CNH;
- ❖ Endereço comercial;
- ❖ E-mail;
- ❖ Telefone;
- ❖ Profissão;
- ❖ Estado civil.

4.1.2 As hipóteses da LGPD (bases legais) nos permitem tratar esses dados são:

- ❖ Execução ou preparação contratual (art. 7, V); e
- ❖ Legítimo Interesse (art. 7, IX).

4.1.3 Quanto tempo meu dado fica guardado no Terraço Shopping?

- ❖ De modo geral, as leis em vigência exigem que os documentos relativos à gestão de fornecedor sejam guardados por 10 anos.

4.1.4 Com quem compartilhamos seus dados pessoais:

- ❖ Com a EPA para cadastro e gestão administrativa;
- ❖ Com a Microsoft para uso do e-mail e agenda no Office 365;
- ❖ Com o DocuSign para assinatura digital de documentos.

4.1.5 Seus direitos como titular dos dados pessoais tratados são:

- ❖ Confirmação da existência de tratamento (LGPD, art. 18, I);
- ❖ Acesso aos dados (LGPD, art. 18, II);
- ❖ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (LGPD, art. 18, III);
- ❖ Informação sobre compartilhamento de dados (LGPD art. 18, VII).

4.1.6 Como faço para exercer meus direitos relacionados acima?

- ❖ Clique aqui e faça uma solicitação ao Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Terraço Shopping.

4.2 TRATAMENTO DE DADOS PARA IDENTIFICAÇÃO DE VISITANTES FORA DO HORÁRIO

Tratamento de dados pessoais para acesso ao shopping e as torres de escritórios fora do horário comercial ao Terraço Shopping.

4.2.1 Dados pessoais que coletamos:

- ❖ Nome;
- ❖ Carteira de Identidade (RG);
- ❖ Função;
- ❖ Número da sala.

- 4.2.2 As hipóteses da LGPD (bases legais) nos permitem tratar esses dados são:
- ❖ Proteção da vida e da incolumidade física (art. 7, VII); e
 - ❖ Legítimo Interesse (art. 7, IX).
- 4.2.3 Quanto tempo meu dado fica guardado no Terraço Shopping?
- ❖ De modo geral, as leis em vigência exigem que os documentos relativos à identificação de visitantes fora do horário sejam guardados por 10 anos.
- 4.2.4 Com quem compartilhamos seus dados pessoais:
- ❖ Com a IntranetMall para cadastro dos visitantes.
- 4.2.5 Seus direitos como titular dos dados pessoais tratados são:
- ❖ Confirmação da existência de tratamento (LGPD, art. 18, I);
 - ❖ Acesso aos dados (LGPD, art. 18, II);
 - ❖ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (LGPD, art. 18, III);
 - ❖ Informação sobre compartilhamento de dados (LGPD art. 18, VII).
- 4.2.6 Como faço para exercer meus direitos relacionados acima?
- ❖ Clique aqui e faça uma solicitação ao Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Terraço Shopping.

5 TRATAMENTOS DE DADOS PESSOAIS DE FREQUENTADORES

Nesta seção iremos abordar todos os tratamentos de dados pessoais de FREQUENTADORES do Terraço Shopping.

Os dados pessoais são tratados para as seguintes atividades:

- ❖ Câmeras de segurança
- ❖ Clube de fidelidade
- ❖ Empréstimo de itens
- ❖ Eventos abertos
- ❖ Registro de ocorrências
- ❖ SAC

5.1 TRATAMENTO DE DADOS PARA CÂMERAS DE SEGURANÇA

Tratamento de dados para visualização das imagens das câmeras de segurança do Terraço Shopping.

5.1.1 Dados pessoais que coletamos:

- ❖ Imagem.

- 5.1.2 As hipóteses da LGPD (bases legais) nos permitem tratar esses dados são:
- ❖ Proteção da vida e da incolumidade física (art. 7, VII); e
 - ❖ Legítimo Interesse (art. 7, IX).
- 5.1.3 Quanto tempo meu dado fica guardado no Terraço Shopping?
- ❖ De modo geral, as leis em vigência exigem que os documentos relativos às câmeras de segurança sejam guardados por 10 anos.
- 5.1.4 Com quem compartilhamos seus dados pessoais:
- ❖ Com a Microsoft para uso do e-mail no Office 365;
 - ❖ Com a Brutus System sistema de gestão do sistema de vigilância;
 - ❖ Com a Polícia Civil do Distrito Federal – PCDF, para registro de boletins de ocorrências, se necessário;
 - ❖ Com a Polícia Militar do Distrito Federal – PMDF, para atendimento as ocorrências, se necessário.
- 5.1.5 Seus direitos como titular dos dados pessoais tratados são:
- ❖ Confirmação da existência de tratamento (LGPD, art. 18, I);
 - ❖ Acesso aos dados (LGPD, art. 18, II);
 - ❖ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (LGPD, art. 18, III);
 - ❖ Informação sobre compartilhamento de dados (LGPD art. 18, VII).
- 5.1.6 Como faço para exercer meus direitos relacionados acima?
- ❖ Clique aqui e faça uma solicitação ao Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Terraço Shopping.

5.2 TRATAMENTO DE DADOS PARA CLUBE DE FIDELIDADE

Tratamento de dados pessoais para participação de clubes de fidelidade e recebimento de brindes no Terraço Shopping.

- 5.2.1 Dados pessoais que coletamos:
- ❖ Nome;
 - ❖ Número do CPF;
 - ❖ Endereço residencial;
 - ❖ Endereço eletrônico (e-mail);
 - ❖ Telefone;
 - ❖ Data de nascimento;
 - ❖ Sexo;
 - ❖ Gênero;
 - ❖ Nome da criança vinculada;
 - ❖ Data de nascimento da criança vinculada;
 - ❖ Tipo de vínculo da criança.

5.2.2 As hipóteses da LGPD (bases legais) nos permitem tratar esses dados são:

- ❖ Consentimento (art. 7, I).

5.2.3 Quanto tempo meu dado fica guardado no Terraço Shopping?

- ❖ Após o tratamento dos dados para as finalidades consentidas, os dados não serão guardados. Ressalta-se a possibilidade de anonimização dos dados pessoais conforme o art. 16, inciso IV, da LGPD, que versa:
 - Art. 16. Os dados pessoais serão eliminados após o término de seu tratamento, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação para as seguintes finalidades: IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

5.2.4 Com quem compartilhamos seus dados pessoais:

- ❖ Com a CRMall para cadastro e tarefas administrativas;
- ❖ Com a Microsoft para uso do e-mail e agenda no Office 365;
- ❖ Com o WhatsApp Corporativo para envio e recebimento de informações.

5.2.5 Seus direitos como titular dos dados pessoais tratados são:

- ❖ Confirmação da existência de tratamento (LGPD, art. 18, I);
- ❖ Acesso aos dados (LGPD, art. 18, II);
- ❖ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (LGPD, art. 18, III);
- ❖ Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados (art. 18, IV);
- ❖ Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto (art. 18, V);
- ❖ Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular (art. 18, VI);
- ❖ Informação sobre compartilhamento de dados (LGPD art. 18, VII);
- ❖ Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa (art. 18, VIII);
- ❖ Revogação do consentimento (art. 18, IX).

5.2.6 Como faço para exercer meus direitos relacionados acima?

- ❖ Clique aqui e faça uma solicitação ao Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Terraço Shopping.

5.3 TRATAMENTO DE DADOS PARA EMPRÉSTIMO DE ITENS

Tratamento de dados pessoais para empréstimo de itens disponíveis no Terraço Shopping.

5.3.1 Dados pessoais que coletamos:

- ❖ Nome;
- ❖ Telefone.

- 5.3.2 As hipóteses da LGPD (bases legais) nos permitem tratar esses dados são:
- ❖ Legítimo Interesse (art. 7, IX).
- 5.3.3 Quanto tempo meu dado fica guardado no Terraço Shopping?
- ❖ De modo geral, as leis em vigência exigem que os documentos relativos ao empréstimo de itens sejam guardados por 10 anos.
- 5.3.4 Com quem compartilhamos seus dados pessoais:
- ❖ Com a IntranetMall para cadastro e liberação de itens;
 - ❖ Com a Microsoft para uso do e-mail e agenda no Office 365.
- 5.3.5 Seus direitos como titular dos dados pessoais tratados são:
- ❖ Confirmação da existência de tratamento (LGPD, art. 18, I);
 - ❖ Acesso aos dados (LGPD, art. 18, II);
 - ❖ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (LGPD, art. 18, III);
 - ❖ Informação sobre compartilhamento de dados (LGPD art. 18, VII).
- 5.3.6 Como faço para exercer meus direitos relacionados acima?
- ❖ Clique aqui e faça uma solicitação ao Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Terraço Shopping.

5.4 TRATAMENTO DE DADOS PARA EVENTOS ABERTOS

Tratamento de dados pessoais para inscrição em eventos promovidos no Terraço Shopping.

- 5.4.1 Dados pessoais que coletamos:
- ❖ Nome;
 - ❖ CPF;
 - ❖ Endereço residencial;
 - ❖ E-mail;
 - ❖ Telefone;
 - ❖ Data de nascimento;
 - ❖ Sexo;
 - ❖ Gênero.

- 5.4.2 As hipóteses da LGPD (bases legais) nos permitem tratar esses dados são:
- ❖ Legítimo Interesse (art. 7, IX).
- 5.4.3 Quanto tempo meu dado fica guardado no Terraço Shopping?
- ❖ De modo geral, as leis em vigência exigem que os documentos relativos aos eventos abertos sejam guardados por 10 anos.
- 5.4.4 Com quem compartilhamos seus dados pessoais:
- ❖ Com a EPA para cadastro e controles administrativos;
 - ❖ Com o CRMall para cadastro e controles administrativos;
 - ❖ Com a IntranetMall para cadastro e controles administrativos;
 - ❖ Com a Microsoft para uso do e-mail e agenda no Office 365;
 - ❖ Com o Docusign para assinatura digital de documentos;
 - ❖ Com o WhatsApp Corporativo para envio e recebimento de informações;
 - ❖ Com a Sympla para execução da campanha.
- 5.4.5 Seus direitos como titular dos dados pessoais tratados são:
- ❖ Confirmação da existência de tratamento (LGPD, art. 18, I);
 - ❖ Acesso aos dados (LGPD, art. 18, II);
 - ❖ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (LGPD, art. 18, III);
 - ❖ Informação sobre compartilhamento de dados (LGPD art. 18, VII).
- 5.4.6 Como faço para exercer meus direitos relacionados acima?
- ❖ Clique aqui e faça uma solicitação ao Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Terraço Shopping.

5.5 TRATAMENTO DE DADOS PARA REGISTRO DE OCORRÊNCIAS

Tratamento de dados pessoais para registro de ocorrências no Terraço Shopping.

- 5.5.1 Dados pessoais que coletamos:
- ❖ Nome;
 - ❖ Carteira de Identidade – RG;
 - ❖ Endereço residencial;
 - ❖ Telefone;
 - ❖ Placa do carro;
 - ❖ Imagem.

- 5.5.2 As hipóteses da LGPD (bases legais) nos permitem tratar esses dados são:
- ❖ Proteção da vida e da incolumidade física (art. 7, VII); e
 - ❖ Legítimo Interesse (art. 7, IX).
- 5.5.3 Quanto tempo meu dado fica guardado no Terraço Shopping?
- ❖ De modo geral, as leis em vigência exigem que os documentos relativos ao registro de ocorrências sejam guardados por 10 anos.
- 5.5.4 Com quem compartilhamos seus dados pessoais:
- ❖ Com a Microsoft para uso do e-mail no Office 365.
- 5.5.5 Seus direitos como titular dos dados pessoais tratados são:
- ❖ Confirmação da existência de tratamento (LGPD, art. 18, I);
 - ❖ Acesso aos dados (LGPD, art. 18, II);
 - ❖ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (LGPD, art. 18, III);
 - ❖ Informação sobre compartilhamento de dados (LGPD art. 18, VII).
- 5.5.6 Como faço para exercer meus direitos relacionados acima?
- ❖ [Clique aqui](#) e faça uma solicitação ao Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Terraço Shopping.

5.6 TRATAMENTO DE DADOS PARA SAC

Tratamento de dados pessoais para atendimento de SAC no Terraço Shopping.

- 5.6.1 Dados pessoais que coletamos:
- ❖ Nome;
 - ❖ CPF;
 - ❖ Endereço residencial;
 - ❖ E-mail;
 - ❖ Telefone;
 - ❖ Data de nascimento;
 - ❖ Sexo;
 - ❖ Gênero;
 - ❖ Perfil de rede social

- 5.6.2 As hipóteses da LGPD (bases legais) nos permitem tratar esses dados são:
- ❖ Proteção da vida e da incolumidade física (art. 7, VII); e
 - ❖ Legítimo Interesse (art. 7, IX).
- 5.6.3 Quanto tempo meu dado fica guardado no Terraço Shopping?
- ❖ De modo geral, as leis em vigência exigem que os documentos relativos ao serviço de atendimento ao cliente sejam guardados por 10 anos.
- 5.6.4 Com quem compartilhamos seus dados pessoais:
- ❖ Com o CRMall para cadastros e controles administrativos;
 - ❖ Com a Microsoft para uso do e-mail no Office 365.
- 5.6.5 Seus direitos como titular dos dados pessoais tratados são:
- ❖ Confirmação da existência de tratamento (LGPD, art. 18, I);
 - ❖ Acesso aos dados (LGPD, art. 18, II);
 - ❖ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (LGPD, art. 18, III);
 - ❖ Informação sobre compartilhamento de dados (LGPD art. 18, VII).
- 5.6.6 Como faço para exercer meus direitos relacionados acima?
- ❖ Clique aqui e faça uma solicitação ao Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Terraço Shopping.

6 TRATAMENTOS DE DADOS PESSOAIS DE LOJISTAS OU SALISTAS

Nesta seção iremos abordar todos os tratamentos de dados pessoas de LOJISTAS OU SALISTAS do Terraço Shopping.

Os dados pessoais são tratados para as seguintes atividades:

- ❖ Autorização para promoção comercial
- ❖ Cobrança
- ❖ Contrato com lojistas
- ❖ Controle de garagem
- ❖ Identificação de visitantes fora do horário
- ❖ SAC

6.1 TRATAMENTO DE DADOS PARA AUTORIZAÇÃO PARA PROMOÇÃO COMERCIAL

Tratamento de dados pessoais para autorização de promoção comercial no Terraço Shopping.

- 6.1.1 Dados pessoais que coletamos:
- ❖ Nome do representante legal.

6.1.2 As hipóteses da LGPD (bases legais) nos permitem tratar esses dados são:

- ❖ Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (LGPD, art. 7, II). As leis e provimentos que devemos observar são:
 - LEI Nº 5.768, DE 20 DE DEZEMBRO DE 1971 (Abre a legislação sobre distribuição gratuita de prêmios, mediante sorteio, vale-brinde ou concurso, a título de propaganda, estabelece normas de proteção à poupança popular, e dá outras providências.);
 - PORTARIA Nº 1.195, DE 30 DE OUTUBRO DE 2019 (Dispõe sobre o Fundo Nacional de Segurança Pública (FNSP), sobre a destinação do produto da arrecadação das loterias e sobre a promoção comercial e a modalidade lotérica denominadas apostas de quota fixa).
- ❖ Legítimo Interesse (art. 7, IX).

6.1.3 Quanto tempo meu dado fica guardado no Terraço Shopping?

- ❖ De modo geral, as leis em vigência exigem que os documentos relativos à promoção comercial sejam guardados por 10 anos.

6.1.4 Com quem compartilhamos seus dados pessoais:

- ❖ Com o Wynn para administração da campanha e realização dos sorteios;
- ❖ Com a SECAP para registro da promoção/sorteio;
- ❖ Com a Microsoft para uso do e-mail e agenda no Office 365.

6.1.5 Seus direitos como titular dos dados pessoais tratados são:

- ❖ Confirmação da existência de tratamento (LGPD, art. 18, I);
- ❖ Acesso aos dados (LGPD, art. 18, II);
- ❖ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (LGPD, art. 18, III);
- ❖ Informação sobre compartilhamento de dados (LGPD art. 18, VII).

6.1.6 Como faço para exercer meus direitos relacionados acima?

- ❖ Clique aqui e faça uma solicitação ao Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Terraço Shopping.

6.2 TRATAMENTO DE DADOS PARA COBRANÇA

Tratamento de dados pessoais para cobrança de débitos vencidos do Terraço Shopping.

6.2.1 Dados pessoais que coletamos:

- ❖ Nome;
- ❖ Endereço eletrônico (e-mail);
- ❖ Telefone.

- 6.2.2 As hipóteses da LGPD (bases legais) nos permitem tratar esses dados são:
- ❖ Exercício regular de direitos (art. 7, VI); e
 - ❖ Legítimo Interesse (art. 7, IX).
- 6.2.3 Quanto tempo meu dado fica guardado no Terraço Shopping?
- ❖ De modo geral, as leis em vigência exigem que os documentos relativos à cobrança sejam guardados por 10 anos.
- 6.2.4 Com quem compartilhamos seus dados pessoais:
- ❖ Com o Group Shopping para cadastro e registro de atividades;
 - ❖ Com a EPA para cadastro e registro de atividades;
 - ❖ Com a Microsoft para uso do e-mail no Office 365;
 - ❖ Com a Docusign para assinatura digital de documentos;
 - ❖ Com o WhatsApp Corporativo para envio e recebimento de informações.
- 6.2.5 Seus direitos como titular dos dados pessoais tratados são:
- ❖ Confirmação da existência de tratamento (LGPD, art. 18, I);
 - ❖ Acesso aos dados (LGPD, art. 18, II);
 - ❖ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (LGPD, art. 18, III);
 - ❖ Informação sobre compartilhamento de dados (LGPD art. 18, VII).
- 6.2.6 Como faço para exercer meus direitos relacionados acima?
- ❖ Clique aqui e faça uma solicitação ao Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Terraço Shopping.

6.3 TRATAMENTO DE DADOS PARA CONTRATOS COM LOJISTAS

Tratamento de dados pessoais para contrato com o lojista do Terraço Shopping.

- 6.3.1 Dados pessoais que coletamos:
- ❖ Nome;
 - ❖ Carteira de Identidade – RG;
 - ❖ Foto;
 - ❖ Biometria;
 - ❖ Naturalidade;
 - ❖ Nacionalidade;
 - ❖ CPF;
 - ❖ CNH;
 - ❖ Carteira de Registro Profissional;
 - ❖ Endereço residencial;
 - ❖ Endereço comercial;
 - ❖ E-mail;
 - ❖ Telefone;

- ❖ Declaração de Imposto de Renda;
- ❖ Estado civil;
- ❖ Certidão de casamento;
- ❖ Nome do cônjuge;
- ❖ Data de nascimento;
- ❖ Profissão;
- ❖ Certidão civil;
- ❖ Certidão criminal;
- ❖ Análise de crédito (Serasa);
- ❖ Serviço de Proteção do Crédito (SPC).

6.3.2 As hipóteses da LGPD (bases legais) nos permitem tratar esses dados são:

- ❖ Execução ou preparação contratual (art. 7, V); e
- ❖ Legítimo Interesse (art. 7, IX).

6.3.3 Quanto tempo meu dado fica guardado no Terraço Shopping?

- ❖ De modo geral, as leis em vigência exigem que os documentos relativos aos contratos com lojistas sejam guardados por 10 anos.

6.3.4 Com quem compartilhamos seus dados pessoais:

- ❖ Com a Group Shopping para cadastro e controles administrativos;
- ❖ Com a EPA para cadastro e controles administrativos;
- ❖ Com a IntranetMall para cadastro e controles administrativos;
- ❖ Com a Microsoft para uso do e-mail no Office 365;
- ❖ Com o Docusign para assinatura digital de documentos;
- ❖ Com o SPC para checagem de informações de crédito;
- ❖ Com o Serasa para checagem de informações de créditos.

6.3.5 Seus direitos como titular dos dados pessoais tratados são:

- ❖ Confirmação da existência de tratamento (LGPD, art. 18, I);
- ❖ Acesso aos dados (LGPD, art. 18, II);
- ❖ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (LGPD, art. 18, III);
- ❖ Informação sobre compartilhamento de dados (LGPD art. 18, VII).

6.3.6 Como faço para exercer meus direitos relacionados acima?

- ❖ Clique aqui e faça uma solicitação ao Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Terraço Shopping.

6.4 TRATAMENTO DE DADOS PARA CONTROLE DE GARAGEM

Tratamento de dados pessoais para controle de garagem do Terraço Shopping.

6.4.1 Dados pessoais que coletamos:

- ❖ Nome;
- ❖ Carteira de Identidade – RG;
- ❖ CNH;
- ❖ Endereço residencial;
- ❖ E-mail;
- ❖ Telefone;
- ❖ Placa do carro;
- ❖ Modelo do carro.

6.4.2 As hipóteses da LGPD (bases legais) nos permitem tratar esses dados são:

- ❖ Proteção da vida e da incolumidade física (art. 7, VII); e
- ❖ Legítimo Interesse (art. 7, IX).

6.4.3 Quanto tempo meu dado fica guardado no Terraço Shopping?

- ❖ De modo geral, as leis em vigência exigem que os documentos relativos ao controle de garagem sejam guardados por 10 anos.

6.4.4 Com quem compartilhamos seus dados pessoais:

- ❖ Não há compartilhamento de seus dados pessoais.

6.4.5 Seus direitos como titular dos dados pessoais tratados são:

- ❖ Confirmação da existência de tratamento (LGPD, art. 18, I);
- ❖ Acesso aos dados (LGPD, art. 18, II);
- ❖ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (LGPD, art. 18, III);
- ❖ Informação sobre compartilhamento de dados (LGPD art. 18, VII).

6.4.6 Como faço para exercer meus direitos relacionados acima?

- ❖ Clique aqui e faça uma solicitação ao Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Terraço Shopping.

6.5 TRATAMENTO DE DADOS PARA IDENTIFICAÇÃO DE VISITANTES FORA DO HORÁRIO

Tratamento de dados pessoais para acesso ao shopping e as torres de escritórios fora do horário comercial ao Terraço Shopping.

6.5.1 Dados pessoais que coletamos:

- ❖ Nome;
- ❖ Carteira de Identidade (RG);
- ❖ Função;
- ❖ Número da sala.

- 6.5.2 As hipóteses da LGPD (bases legais) nos permitem tratar esses dados são:
- ❖ Proteção da vida e da incolumidade física (art. 7, VII); e
 - ❖ Legítimo Interesse (art. 7, IX).
- 6.5.3 Quanto tempo meu dado fica guardado no Terraço Shopping?
- ❖ De modo geral, as leis em vigência exigem que os documentos relativos à identificação de visitantes fora do horário sejam guardados por 10 anos.
- 6.5.4 Com quem compartilhamos seus dados pessoais:
- ❖ Com a IntranetMall para cadastro dos visitantes.
- 6.5.5 Seus direitos como titular dos dados pessoais tratados são:
- ❖ Confirmação da existência de tratamento (LGPD, art. 18, I);
 - ❖ Acesso aos dados (LGPD, art. 18, II);
 - ❖ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (LGPD, art. 18, III);
 - ❖ Informação sobre compartilhamento de dados (LGPD art. 18, VII).
- 6.5.6 Como faço para exercer meus direitos relacionados acima?
- ❖ Clique aqui e faça uma solicitação ao Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Terraço Shopping.

6.6 TRATAMENTO DE DADOS PARA SAC

Tratamento de dados pessoais para atendimento de SAC no Terraço Shopping.

- 6.6.1 Dados pessoais que coletamos:
- ❖ Nome;
 - ❖ CPF;
 - ❖ Endereço residencial;
 - ❖ E-mail;
 - ❖ Telefone;
 - ❖ Data de nascimento;
 - ❖ Sexo;
 - ❖ Gênero;
 - ❖ Perfil de rede social

- 6.6.2 As hipóteses da LGPD (bases legais) nos permitem tratar esses dados são:
- ❖ Proteção da vida e da incolumidade física (art. 7, VII); e
 - ❖ Legítimo Interesse (art. 7, IX).
- 6.6.3 Quanto tempo meu dado fica guardado no Terraço Shopping?
- ❖ De modo geral, as leis em vigência exigem que os documentos relativos ao serviço de atendimento ao cliente sejam guardados por 10 anos.
- 6.6.4 Com quem compartilhamos seus dados pessoais:
- ❖ Com o CRMall para cadastros e controles administrativos;
 - ❖ Com a Microsoft para uso do e-mail no Office 365.
- 6.6.5 Seus direitos como titular dos dados pessoais tratados são:
- ❖ Confirmação da existência de tratamento (LGPD, art. 18, I);
 - ❖ Acesso aos dados (LGPD, art. 18, II);
 - ❖ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (LGPD, art. 18, III);
 - ❖ Informação sobre compartilhamento de dados (LGPD art. 18, VII).
- 6.6.6 Como faço para exercer meus direitos relacionados acima?
- ❖ Clique aqui e faça uma solicitação ao Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Terraço Shopping.

7 Sobre segurança e proteção de dados pessoais

O Terraço Shopping armazena dados pessoais em repositórios protegidos e realiza cópias de salvaguarda periodicamente, garantindo a disponibilidade dos dados;

Todo o tráfego online de dados pessoais é realizado por canais criptografados;

Todos os dispositivos que usamos no acesso de dados pessoais são protegidos por softwares de segurança que garantem a confidencialidade e integridade dos dados;

Todos os dados pessoais em meios físicos (papeis) são armazenados em locais controlados (trancados e com controle de acesso), garantindo que apenas pessoal autorizado tenha acesso a eles;

Os operadores escolhidos para o processamento são empresas com políticas de segurança e salvaguarda, garantindo a proteção dos dados pessoais;

8 Sobre alterações nesta política

Podemos atualizar esta política sempre que necessário, mantendo-a neste link.

As alterações não serão comunicadas ao titular, portanto, você deve verificar esta Política periodicamente ou sempre que tiver dúvidas.

9 Nossos dados:

Terraço Shopping

AOS 02/08 lote 05 - Administração

Áre Octogonal, Setor Sudoeste - DF, CEP 70.660-090

E-mail: sac@terracosshopping.com.br

10 Nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

Nome: Marcos Alessandro Siqueira

Contato: [clique aqui](#)

11 Quero saber mais

Para maiores informações favor entrar em contato pelo canal [Fale com o Encarregado \(DPO\)](#).

Dados desta versão:

Versão 1, revisão 1, elaborada em 10 de janeiro de 2022 pela equipe de privacidade da ITware Soluções em TI.

Revisada pelo Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais do Terraço Shopping, Marcos Siqueira, em 12 de janeiro de 2022.

Revisada por Christiane Rodrigues, Gerente de Marketing do Terraço Shopping em 18/04/2022.