

REGULAMENTO PARA UTILIZAÇÃO DO PROTETOR AURICULAR

1. O Terraço Shopping disponibiliza, gratuitamente, protetor auricular antirruído para empréstimo, que será entregue mediante realização de cadastro e desde que observados e obedecidos os pré-requisitos de utilização enumerados no presente regulamento.
2. O protetor auricular é um equipamento de uso individual, a ser utilizado apenas por pessoas com Transtorno do Espectro Autista, possuindo de 03 (três) a 18 (dezoito) anos de idade, conforme indicação do fabricante.
3. **CADASTRO:** o usuário do equipamento, ou representante legal maior de 18 anos, deverá apresentar documento de identidade com foto, além de realizar o cadastro, fornecendo dados pessoais: nome completo, endereço completo, e-mail, data de nascimento, CPF e telefone celular. Após realização do cadastro, receberá o protetor auricular e o comprovante de empréstimo, com as instruções de utilização.
4. Para retirada do protetor auricular será obrigatório a apresentação de documento de identificação do laudo de pessoa com Transtorno do Espectro Autista.
5. Ao receber o equipamento o cliente assume a responsabilidade por sua guarda durante a utilização, devendo devolvê-lo no local de retirada antes de se ausentar das dependências do shopping.
6. **QUANTIDADE:** são 10 (dez) protetores auriculares para empréstimo.
7. Em razão da quantidade limitada de protetores para empréstimo, pode ocorrer de não existir equipamentos disponíveis no momento da solicitação.
8. O equipamento será entregue em perfeitas condições de uso, devendo ser devolvido nas mesmas condições em que for entregue ao cliente.
9. **CAPACIDADE DO FONE:** para 1 (uma) pessoa, isolamento acústico de 25dB.
10. **HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO PARA EMPRÉSTIMO:** segunda a sábado, das 10h às 21h, domingos e feriados, das 12h às 21h.
11. **HORÁRIO DE DEVOLUÇÃO:** o equipamento deverá ser devolvido até 21h00, no local em que foi retirado, sob pena de serem tomadas todas as medidas extrajudiciais e judiciais cabíveis pelo Terraço Shopping.
12. O equipamento deverá ser utilizado exclusivamente nas dependências do Terraço Shopping.
13. O cliente deverá respeitar e seguir os termos deste regulamento e as orientações sobre a correta utilização do protetor auricular, sendo de responsabilidade do cliente qualquer dano causado ao equipamento, a terceiros e/ou ao shopping, em razão do uso indevido do equipamento.
14. Qualquer avaria no protetor auricular, no momento da devolução, será registrada no sistema de empréstimo, devendo o usuário arcar com todos os custos referentes a eventuais danos, prejuízos e avarias do equipamento por ele utilizado.
15. O Terraço Shopping tem o compromisso com a segurança e privacidade dos clientes cadastrados e declara que os dados dos clientes informados durante o processo de utilização do empréstimo podem ser utilizados pelo Terraço Shopping para envio de informações.
16. Seus dados são utilizados pelo Terraço Shopping exclusivamente para processar e gerenciar suas informações das transações de empréstimo realizadas neste ambiente. Seus dados cadastrais, a partir do momento que são coletados, não serão vendidos, trocados ou divulgados para terceiros, conforme Lei Geral de Proteção de Dados.
17. O Terraço Shopping não se responsabilizará por inobservância aos itens dispostos no presente regulamento, bem como qualquer atitude negligente ou imprudente dos usuários deste serviço.
18. A utilização deste serviço implica concordância tácita com as regras aqui descritas, eventuais dúvidas, divergências, reclamações e esclarecimentos que não puderem ser solucionados de imediato por meio da aplicação do presente regulamento, poderão ser resolvidos pela administração do Terraço Shopping, através do telefone (61) 3403-2900.
19. O Terraço Shopping reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar o presente regulamento por motivos de força maior ou caso fortuito, que venham a comprometer o seu regular andamento, em qualquer tempo e sem aviso prévio.